



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hecker & Hemmrich GbR für Endverbraucher

Pommernstr. 2G – 48167 Münster

I. Allgemeines

1.1 Im Rahmen des über uns abgewickelten Verkaufs gelten unsere nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

1.2 Unsere AGB's dürfen vom Kunden für den Zweck der Online-Bestellung auf seinem Rechner abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

II. Angebote, Vertragsabschluss

2.1 Über unsere Internetadressen kann der Kunde die gesamte Woche die dargebotenen Produkte bestellen.

2.2 Der Vertrag kommt - vorbehaltlich eines Widerrufs nach Ziff. 3 - zustande, wenn der Eingang des vom Kunden ordnungsgemäß ausgefüllten Bestellformulars von uns mittels E-Mail bestätigt worden ist.

2.3 Unsere Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte unsere Website trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, wie etwa Schreib- oder Rechenfehler aufweisen, behalten wir uns vor, den korrekten Preis nachzuberechnen. In diesem Falle gewähren wir dem Kunden ein sofortiges Rücktrittsrecht, wenn er nicht mit der Nachberechnung einverstanden sein sollte. Das Rücktrittsrecht kann über E-Mail oder über Fax ausgeübt werden. Übt der Kunde den Rücktritt über Fax aus, wird der Rücktritt von uns über E-Mail bestätigt. Unsere Faxnummer lautet: 0251 2878234. Unsere E-Mail Adresse lautet: mail@hecker-hemmrich.de .

2.4 Alle Angebote und Bestellungen sind für uns freibleibend. Sonstige Vereinbarungen und Nebenabreden sowie von diesen Bestimmungen abweichende Vereinbarungen sollen schriftlich festgehalten werden.

2.5 Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden dem Kunden umgehend erstattet.

2.6 Wir behalten uns vor, an Endverbraucher und Wiederverkäufer nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern.

III. Widerrufsrecht

3.1 Unser Bemühen ist es, den Kunden mit seiner Bestellung zufrieden zu stellen. Der Kunde kann jedoch sein Bestellangebot innerhalb von zwei Wochen ab Eingang der Ware gegenüber uns unter folgender Adresse: *Hecker & Hemmrich GbR, Pommernstr. 2G, 48167 Münster* nach Maßgabe von § 3 Fernabsatzgesetz in Verbindung mit § 361a BGB widerrufen. Der Widerruf kann auch unter folgender E-Mail Adresse erfolgen: mail@hecker-hemmrich.de .

3.2 Der Widerruf über E-Mail wird allerdings erst wirksam, wenn er durch uns gegenbestätigt wird. Die Gegenbestätigung erfolgt in aller Regel an dem den Widerruf folgenden Werktag. Im Wesentlichen gilt bei einem Widerruf folgendes:

3.3 Der Widerruf ist ohne Angabe von Gründen möglich. Er kann schriftlich, per E-Mail oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden. Die Frist zum Widerruf beträgt 14 Werktage. Bei beschädigter Ware erlischt das Widerrufsrecht. Nach Ausübung des Widerrufs ist der Kunde zur vollständigen Rücksendung der Ware auf unsere Kosten und Gefahr verpflichtet.

Bei einem Bestellwert bis 200 Euro sind die Rücksendungskosten vom Kunden selbst zu tragen, es sei denn die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.

3.4 Eine Rücksendung hat an folgende Adresse zu erfolgen:

*Hecker & Hemmrich GbR, Pommernstr. 2G,
48167 Münster*

3.5 Der Kaufpreis wird nach Eingang der Ware bei vorstehender Adresse und vorbehaltlich

nachstehender Ziff. 3.6 erstattet.

3.6 Hat der Kunde eine Verschlechterung, den Untergang oder die anderweitige Unmöglichkeit der Warenrückgabe zu vertreten, ist die Wertminderung oder der Warenwert zu ersetzen. Ebenso ist vom Besteller bei Benutzung der Sache der Warenwert zu vergüten.

Eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware eingetretene Wertminderung bleibt dabei außer Betracht. Wir sind berechtigt, als Schadensersatz pauschal 30 % des Warenwerts zu berechnen. Uns bleibt unbenommen, nachzuweisen, dass ein höherer Schaden entstanden ist. Dem Kunden bleibt unbenommen, nachzuweisen, dass der Schaden niedriger als 30 % ist.

IV. Lieferung

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart worden ist, ab Lager an die angegebene Lieferadresse. Wir bemühen uns, die bestellte Ware innerhalb von maximal 4 Werktagen ab Angebotsbestätigung zu liefern. Verbindliche Liefertermine und -fristen müssen ausdrücklich und schriftlich vereinbart werden. Wir behalten uns vor, Lieferungen erst nach Ablauf der dem Kunden gegebenenfalls zustehenden Widerrufsfrist vorzunehmen.

4.2 Erfolgen aus von uns nicht zu vertretenden Gründen Lieferungen oder Leistungen unserer Lieferanten an uns nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig oder treten Ereignisse höherer Gewalt ein, so werden wir den Kunden hierüber rechtzeitig darüber informieren. Wir behalten uns vor, die Lieferung um die Dauer der Nichtverfügbarkeit zu verschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag ganz zurück zu treten, wenn wir unserer vorstehenden Informationspflicht nachgekommen sind. Im Falle des Rücktritts werden wir vom Kunden erbrachte Leistungen sofort erstatten.

4.2 Mit Versendung der Bestellung geht die Gefahr für die bestellten Waren, auch bei Teillieferungen, auf den Kunden über. Nimmt der Besteller die gelieferte Ware nicht ab, steht uns nach fruchtlosem Ablauf einer Nachfrist von zwei Wochen das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Die gelieferten Waren sind auch in Fällen unerheblicher Mängel vom Besteller unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte anzunehmen.

4.3 Mehr- oder Minderlieferungen sind in einer Größenordnung von 3% jederzeit möglich.

4.4 Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden voraus. Die Einrede des nichterfüllten Vertrags bleibt vorbehalten.-

4.5 Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden einschließlich etwaige Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

4.6 Teillieferungen sind zulässig

V. Datenschutz

5.1 Für die Geschäftsabwicklung notwendigen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung des Bundesdatenschutz- (BDSG) und Teledienstedatenschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert und vertraulich behandelt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass wir die im Zusammenhang mit der Vertragsbeziehung erhaltenen Daten erheben, speichern, verarbeiten und nutzen, soweit dies für die ordnungsgemäße Bestellabwicklung und Erfassung von Informationen erforderlich ist.

5.2 Wir behalten uns vor, zum Zwecke der Kreditprüfung einen Datenaustausch mit einem Auskunftfei- Unternehmen vorzunehmen. Wir werden jedoch in diesem Fall ebenfalls mit dem Auskunftfei- Unternehmen vertraglich sicherstellen, dass entsprechend Ziff 5.1 kein Datenmissbrauch erfolgt

VI. Zahlungsbedingungen

6.1 Die Bezahlung kann durch Vorkasse, Überweisung und per Nachname erfolgen.

6.2 Zahlungen gelten erst an dem Tag geleistet, an dem wir über den Rechnungsbetrag verfügen können.

6.3 Wurde die Ware 30 Tage nach Waren- und Rechnungserhalt noch nicht bezahlt, tritt automatisch Zahlungsverzug ein, ohne dass es einer Mahnung bedarf. In diesem Fall können wir gesetzliche Verzugszinsen verlangen, die 5 % über dem jeweils aktuellen Basiszinssatz liegen. Falls uns nachweislich ein darüber hinausgehender Verzugschaden entstanden ist, kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden.

6.4 Der Besteller kann nur mit solchen Gegenansprüchen aufrechnen, die wir schriftlich anerkannt haben oder die rechtskräftig festgestellt sind.

VII. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller Waren aus derselben Bestellung bleiben wir Eigentümer der gelieferten Ware.

VIII. Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen mit folgenden Besonderheiten:

a) Offensichtliche, insbesondere sichtbare Mängel an der gelieferten Ware einschließlich Transportschäden muss der Kunde unverzüglich bei Anlieferung, spätestens jedoch 2 Wochen nach Erhalt unter genauer Beschreibung des Mangels reklamieren. Bei Versäumnis dieser Frist sind Gewährleistungsrechte wegen offensichtlichen Mängeln ausgeschlossen. Nicht offensichtliche Mängel sind uns unverzüglich nach Entdeckung innerhalb der Gewährleistungszeit von 2 Jahren mitzuteilen. Wir empfehlen dem Kunden zu Beweis Zwecken alle Mängelrügen schriftlich an die Adresse:

Hecker & Hemmrich GbR
Pommernstr. 2G
48167 Münster

oder an folgende e-mail-Adresse zu richten: mail@hecker-hemmrich.de

b) Bei Mangelhaftigkeit der Ware sind wir zur Ersatzlieferung berechtigt. Bei Fehlschlagen der Ersatzlieferung kann der Kunde nach seiner Wahl Kaufpreisherabsetzung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Wandlung) verlangen. Bei einer Wandlung ist der Kunde zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet. Die Rücksendungskosten werden in diesem Fall von uns erstattet.

c) Eigenschaften der Produkte werden von uns nicht zugesichert, es sei denn die Zusicherung erfolgt ausdrücklich. Wir haften nur für Schäden an der Ware selbst. Insbesondere stehen dem Kunden Schadensersatzansprüche wegen etwaiger Mangelgeschäden nur dann zu, wenn eine ausdrücklich zugesicherte Eigenschaft nicht vorliegt sowie durch die Zusicherung das Risiko des eingetretenen Mangelgeschadens ausgeschlossen werden sollte. Weitergehende Ansprüche des Kunden bestehen nur nach Maßgabe von Ziff. 8 d.

d) Vorstehender Haftungsausschluss nach Ziff. 8 c) gilt nicht in Fällen grober Fahrlässigkeit und Vorsatz sowie bei Verletzung von Gesundheit und Leben.

Außerdem nicht bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Verzugs oder von uns zu vertretender Unmöglichkeit, sowie bei Rechtsmängeln.

Des Weiteren nicht, wenn eine wesentliche Vertragspflicht von uns schuldhaft verletzt worden ist. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung mit Ausnahme von Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder dem Vorliegen zugesicherter Eigenschaften auf den vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

e) Ein Rücktrittrecht besteht nicht in den folgenden Fällen:

- bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder veredelt (Stick, Druck, Flock und ähnliches) werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind
- bei gebrauchten oder abgenutzten Waren

IX. Urheberrecht

9.1 Sämtliche Darstellungen und Texte unserer Homepage einschließlich dieser Allgemeiner Geschäftsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt. Alle über die bestimmungsgemäße Nutzung im Rahmen der Online-Bestellung hinausgehende Verwendung, insbesondere die Vervielfältigung, Nachahmung usw., ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung untersagt.

X. Schlussbestimmungen

10.1 Für alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zum Kunden entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für den Fall, dass der Kunde bei Klageerhebung keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Inland hat und/oder der Kunde Kaufmann ist, wird Münster als Gerichtsstand vereinbart.

XI. Salvatorische Klausel

1. Soweit eine oder mehrere der vorgenannten Klauseln unwirksam sind oder im Laufe der Zeit werden sollten, bleiben die übrigen Klauseln davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine dem Sinn der Klausel vergleichbare Vereinbarung, die dem Vertragswillen der Parteien entspricht.

Stand: 01.10.2007